



PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS SOPAAH

Jl. Raya Sopaah Kec. Pademawu (69323) Kab. Pamekasan

Hp.085259850063, E-mail:pkmsopaah@gmail.com,Web:pkmsopaah.pamekasankab.go.id

STANDART PELAYANAN

UPT : PUSKESMAS SOPAAH
JENIS PELAYANAN : RUANG PELAYANAN LABORATORIUM

a. Service Delivery

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	Formulir permintaan pemeriksaan dari poli Umum/ poli KIA/ poli Gigi/ UGD/ Rawat Inap
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	- Terima formulir permintaan pemeriksaan laboratorium dari poli Umum/ poli KIA/ poli Gigi/ UGD/ Rawat Inap - Konfirmasi identitas pasien dan Menjelaskan maksud dan tujuan pemeriksaan Laboratorium. - Pengambilan Spesimen Pasien oleh petugas Laboratorium - Pemeriksaan Spesimen Pasien oleh petugas Laboratorium. - Hasil pemeriksaan diserahkan kepada penanggung jawab laboratorium untuk dilakukan validasi. - Formulir hasil pemeriksaan laboratorium dibawa oleh petugas Laboratorium ke ruang pemeriksaan poli Umum/ poli KIA/ poli Gigi/ UGD/ Rawat Inap
3.	Jangka waktu pelayanan	60 Menit
4.	Biaya / tariff	- Bagi peserta BPJS tidak dipungut biaya (Gratis) - Pasien non BPJS sesuai Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah No.40 tahun 2023. 1.Hemoglobin Rp.10.000,- 2.Leukosit Rp.10.000,- 3.Hematokrit Rp.10.000,- 4.Eritrosit Rp.10.000,- 5.Gula darah lengkap Rp.40.000,- 6.Gula darah 2 jam pp Rp.12.000,- 7.Asam Urat Rp.15.000,- 8.Cholesterol Total Rp.20.000,- 9.Htg trombosit RP.10.000,- 10.Trigliserida Rp.22.000,- 11.Pengecatan BTA Rp.15.000,- 12.Tes Kehamilan Rp.15.000,- 13.Golongan darah Rp.10.000,-

4.	Biaya / tariff	14.Widal Rp.25.000,- 15.HbsAg Rp.40.000,- 16.Rapid - 19HIV Rp.85.000,- 17.Rapid test antibodi Covid-19 Rp.150.000,- 18.Rapid test antogen Covid-19 Rp.250.000,- 19.pH Rp.10.000,- 20.Berat jenis Rp.10.000,- 21.Protein urine Rp.15.000,- 22.Glukosa Rp.10.000,- 23.Bilirubin Rp.10.000,- 24.Urobilinogen Rp.10.000,- 25.Keton Rp.10.000,- 26.Nitrit Rp.10.000,- 27.Sedimin Rp.10.000,- 28.Lekosit Rp.10.000,- 29.Eritrosit Rp.10.000,- 30.Urine lengkap Rp.20.000,- 31.Pemeriksaan ANC terpadu meliputi HB,gol darah. HIV.HBs.AG.glukossa,protein urine,sphilis Rp.70.000,- 32.Calon pengantin dan Paket pemeriksaan laboratorium Meliputi pemeriksaan HIV.Gol darah,HB 33.Calon jamah haji dan(paket pemeriksaan laboratorium Diluar pemeriksaan tes kehamilan dan rujukan medis) meliputi pemeriksaan darah lengkap,asamurat,GDA, Kolesterol.Rp.120.000,-
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Pemeriksaan di laboratorium
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui : - Kotak Pengaduan - Penyampaian secara langsung ke Puskesmas Sopaah - SMS CENTER : Hp.085259850063 - E-mail: pkmsopaah@gmail.com - Web: pkmsopaah.pamekasankab.go.id

b. Manufacturing

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hokum	- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 43Th 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat - Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 37 TH 2017 tentang Penyeleggaran Laboratorium Pusat Kesehatan Masyarakat - Peraturan Pemerintah no 101Tahun 2014 Tentang Pengelolaan Limbah,Bahan berbahaya 7 Bahan Beracun - Perbup Kab. Pamekasan No.40 tahun 2023 tentang tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana teknis Dinas Kesehatan.
2.	Sarana dan prasarana	- ATK - Alat kesehatan untuk diagnostik. - Reagen pemeriksaan. - Alat penunjang pemeriksaan - Komputer
3.	Kompetensi pelaksana	Analisis Kesehatan
4.	Pengawasan Internal	- Dilakukan secara rutin 1 bulan sekali oleh Kepala Puskesmas - Inspektorat Kabupaten Pamekasan
5.	Jumlah Pelaksana	3 orang
6.	Jaminan Pelayanan	Jaminan pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan, sebagai berikut : 1.Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan. 2.Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus. 3.Kami bersedia untuk menerima sanksi,dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standard.
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Apabila pelayanan tidak sesuai dengan standart pelayanan, maka akan diberikan pelayanan khusus bagi pengguna layanan.
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	- Monitoring Tiga bulan sekali oleh pengawas internal - Lokakarya Mini setiap bulan - Evaluasi melalui rapat rutin setiap satu bulan sekali - Survey kepuasan masyarakat secara berkala satu tahun sekali