



PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN

DINAS KESEHATAN

UPT PUSKESMAS SOPAAH

Jl. Raya Sopaaah Kec. Pademawu (69323) Kab. Pamekasan

Hp.085259850063, E-mail:pkmsopaaah@gmail.com, Web:pkmsopaaah.pamekasankab.go.id

STANDART PELAYANAN

UPT : PUSKESMAS SOPAAH
JENIS PELAYANAN : RUANG PELAYANAN GIGI

a.Service Delivery

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	- Berkas rekam medik
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	- Berkas rekam medik diserahkan ke poli gigi, pasien dipanggil sesuai urutan kedatangan pasien. - Anamnese pasien. - Pemeriksaan pada gigi dan mulut pasien. - Pemeriksaan penunjang laboratorium apabila diperlukan - Diagnosis pasien - Perawatan gigi dan mulut - Penerimaan resep obat - Pembuatan surat rujukan atau surat keterangan istirahat/sakit jika diperlukan
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Kurang Lebih 45 menit
4.	Biaya / Tarif	- Gratis bagi pasien BPJS. - Pasien non BPJS sesuai Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah No.40 tahun 2023. 1.Pemeriksaan Karang Gigi (per regioRp.40.000,- 2.Pemeriksaan karang Gigi dengan kuret(per regio) Rp.50.000,- 3.Pencabutan Gigi anak Rp.30.000,- 4.Pencabutan Gigi anak dengan komplikasi Rp.40.000,- 5. Pencabutan Gigi dewasa tanpa komplikasi Rp.40.000,- 6. Pencabutan Gigi dewasa dengan komplikasi Rp.60.000,-

		7. Insisi abses Gigi.Rp.40.000,- 8.Insisi mukoseiRp.40.000,- 9.Jahid Luka per Gigi.Rp.25.000,- 10.Odontektomi muda.Rp.100.000,- 11.Odontektomi sulit Rp.100.000,- 12.Alveolektomi per region Rp.50.000,- 13.Operkulektomi Rp.75.000,- 14.Splinting per rahang Rp.250.000,- 15.Frenektomi Rp.50.000,- 16.Tambal gigi sementara per kunjungan Rp.25.000,- 17.Tambal gigi tetap dengan GIC Rp.75.000,- 18.Tambal gigi tetap dengan komposit sinar (Light curing) Rp.150.000,- 19.Perawatan luka di mulut Rp.25.000,- 20.koreksi oklusi dengan grinding Rp.20.000,-
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan kesehatan gigi
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui : - Kotak Pengaduan - Penyampaian secara langsung ke Puskesmas Sopaah - SMS CENTER : Hp.085259850063 - E-mail: pkmsopaah@gmail.com - Web: pkmsopaah.pamekasankab.go.id

b. Manufacturing.

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	- Permekumham No. 2 Tahun 2022 tentang pelayanan publik - PermenPan RB No. 19 Tahun 2021 Tentang Pedoman Standar Pelayanan - PerDa Provinsi Jawa Timur No.14 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Publik - Keputusan Menteri Kesehatan RI No.284/Menkes/SK/IV/2006 tentang standart Pelayanan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut - Perbup Kab.Pamekasan No.40 tahun 2023 tentang tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana teknis Dinas Kesehatan.
2.	Sarana dan Prasarana	- Set peralatan poli klinik gigi - Bahan habis pakai untuk pengobatan gigi dan mulut - Peralatan untuk dekontaminasi, pembersihan alat - Sterilisator - Alat tulis kantor - Buku register gigi - Meubeleir
3.	Kompetensi Pelaksana	- Dokter gigi - Perawat Gigi
4.	Pengawasan Internal	- Dilakukan secara rutin 1 bulan sekali oleh Kepala Puskesmas - Inspektorat Kabupaten Pamekasan
5.	Jumlah Pelaksana	2 orang
6.	Jaminan Pelayanan	Jaminan pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan, sebagai berikut : 1.Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan. 2.Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus. 3.Kami bersedia untuk menerima sanksi,dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standard.
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Apabila pelayanan tidak sesuai dengan standart pelayanan, maka akan diberikan pelayanan khusus bagi pengguna layanan.
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	- Monitoring Tiga bulan sekali oleh pengawas internal - Lokakarya Mini setiap bulan - Evaluasi melalui rapat rutin setiap satu bulan sekali - Survey kepuasan masyarakat secara berkala satu tahun sekali