



**PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPT PUSKESMAS SOPAAH**

Jl. Raya Sopaah Kec. Pademawu (69323) Kab. Pamekasan

Hp.085259850063, E-mail:pkmsopaah@gmail.com,Web:pkmsopaah.pamekasankab.go.id

---

## STANDART PELAYANAN

**UPT : PUSKESMAS SOPAAH**  
**JENIS PELAYANAN : RUANG PELAYANAN KIA,KB dan IMUNISASI**

### *a.Service Delivery*

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	- Kartu Pengenal
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	- Pemanggilan pasien sesuai nomer antrian - Anamnesa - Pasien diberikan pemeriksaan kebidanan dan pemeriksaan fisik - Pemeriksaan penunjang - Penegakan diagnose - Konseling KIE sesuai keluhan Pasien - Tindakan kebidanan (KB/Imunisasi) - Pemberian resep dan verifikasi pasien yang perlu rujukan - Pencatatan pada register kunjungan dan register kohort
3.	Jangka Waktu Pelayanan	40 menit
4.	Biaya / Tarif	- Gratis (pasien BPJS) - Sesuai PERDA Kab. Pamekasan No.45 Tahun 2021. 1.Pemeriksaan Kesehatan Rp.10.000,- 2.Suntik KB - Dosis 1Bulan Rp.25.000,- - Dosis 3Bulan Rp.20.000,- 3.Tindik perdaun Telinga Rp.40.000,- 4.Pemasangan dan pencabutan IUD Rp.125.000,- 5.Pemasangan dan Pencabutan Implan Rp.125.000,-
5.	Produk Pelayanan	- pelayanan KIA/KB/IMUNISASI - Rujukan tepat waktu - Resep
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui : - Kotak Pengaduan - Penyampaian secara langsung ke Puskesmas Sopaah - SMS CENTER : Hp.085259850063 - E-mail: <a href="mailto:pkmsopaah@gmail.com">pkmsopaah@gmail.com</a> - Web: <a href="http://pkmsopaah.pamekasankab.go.id">pkmsopaah.pamekasankab.go.id</a>

***b. Manufacturing***

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UU No. 52 Tahun 2009 tentang Perkembangan kependudukan dan pembangunan keluarga</li> <li>- UU 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik</li> <li>- Peraturan Pemerintah RI no.61 tahun 2014 tentang Pelayanan Kesehatan Masa sebelum hamil, masa hamil, Persalinan dan masa sesudah melahirkan, penyelenggaraan pelayanan kontrasepsi, serta pelayanan kesehatan seksual.</li> <li>- Permenkes no. 25 tahun 2014 Tentang Upaya Kesehatan Anak</li> <li>- Perda Kab. Pamekasan no.45 tahun 2021 Tentang Tarif Retribusi di Puskesmas</li> </ul>
2.	Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Set pemeriksaan kehamilan</li> <li>- Set pemeriksaan bayi dan anak</li> <li>- Mebelair</li> <li>- Bahan habis pakai</li> </ul>
3.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokter (Poli Umum)</li> <li>- Tenaga fungsional Bidan (DIV/DIII)</li> <li>- Petugas administrasi</li> <li>- Analis</li> </ul>
4.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dilakukan secara rutin 1 bulan sekali oleh Kepala Puskesmas</li> <li>- Inspektorat Kabupaten Pamekasan</li> </ul>
5.	Jumlah Pelaksana	5 orang
6.	Jaminan Pelayanan	<p>Jaminan pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan, sebagai berikut :</p> <p style="text-align: center;"><b>" DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANGKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG UNDANGAN YANG BERLAKU "</b></p>
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Apabila pelayanan tidak sesuai dengan standart pelayanan, maka akan diberikan pelayanan khusus bagi pengguna layanan.
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoring Tiga bulan sekali oleh pengawas internal</li> <li>- Lokakarya Mini setiap bulan</li> <li>- Evaluasi melalui rapat rutin setiap satu bulan sekali</li> <li>- Survey kepuasan masyarakat secara berkala satu tahun sekali</li> </ul>