



**PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS SOPAAH**

Jl. Raya Sopaah Kec. Pademawu (69323), Kab. Pamekasan
Hp.085259850063
Email : pkmsopaah@gmail.com. Web:pkmsopaah.pamekasankab.go.id

Nomor SOP 067 / 05 /432.302.19/2022


Tgl. Pembuatan 03 Januari 2022

Tgl. Revisi

Tgl. Pengesahan 03 Januari 2022

Disahkan Oleh

Kepala UPT Puskesmas Sopaah


Hj. AMBARWATI, SST.SH.M.Si
Pembina
NIP.19660424 199001 2 001

Nama SOP

RUANG PELAYANAN UMUM

Dasar Hukum

1. UU No.29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran
2. Peraturan pemerintah No.72 tahun1998 tentang Pengamanan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan
3. UU no 38 tahun 2014 tentang Keperawatan
4. Permenkes RI No 1 HK . 02 .02/menkes/148/I/2010 tentang izin dan penyelenggara praktek perawat
5. Perda Kab. Pamekasan No. 45 tahun 2021 tentang Tarif Retribusi di Puskesmas

Kualifikasi Pelaksana

1. Dokter
2. Perawat

Keterkaitan

1. SOP Rekam Medik
2. SOP Rawat Inap
3. SOP Poli Gizi
4. SOP Laboratorium
5. SOP Poli TB
6. SOP Farmasi

Peralatan / Perlengkapan

1. Alat tulis kantor
2. Buku register
3. Stetoskop
4. Tensi meter
5. Lampu senter
6. Reflek hammer
7. *Diagnostic set for eye,ear,nose dan larynx*
8. Thermometer
9. Alat ukur tinggi dan berat badan
10. Perangkat komputer










Peringatan

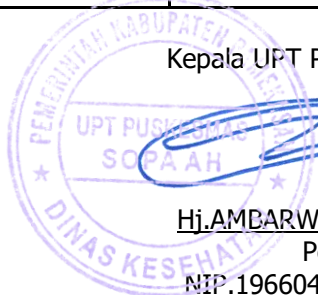
Apabila SOP Poli Umum tidak dilaksanakan maka akan mengakibatkan diagnosis, tindakan dan terapi yang tidak tepat


Pencatatan dan Pendataan

1. Dicatat dan didata di poli umum
2. Dicatat dan didata TU

SOP RUANG PELAYANAN UMUM

URAIAN PROSEDUR	PELAKSANA			MUTU BAKU			KET.
	Dokter	Perawat	Analisis	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output	
1 Menerima status pasien dan mencatat dibuku register UGD	↓			Kartu BPJS, Kartu identitas pasien, Berkas rekam medik	1 Menit	Kesesuaian antrian pasien	
2 Anamnesa				Kartu BPJS, Kartu identitas pasien, Berkas rekam medik	2 menit	Kelengkapan riwayat penyakit	
3 Dokter melakukan pemeriksaan fisik				Berkas rekam medik	5 menit	Kelengkapan riwayat penyakit	
4 Jika diperlukan pemeriksaan penunjang				Berkas rekam medik		Kelengkapan riwayat penyakit	
5 Penegakan diagnosis				Berkas rekam medik	2 menit	Kejelasan penyakit	
6 Tindakan keperawatan				Dokumen rekam medik	12 menit	Pelayanan	
7 Pemberian resep, dan verifikasi pasien yang perlu rujukan, surat keterangan istirahat / cuti, dan surat keterangan sehat dari dokter				Kartu BPJS, Kartu keluarga, Kartu identitas pasien, Dokumen rekam medik, Kertas resep	5 menit	Resep obat, Surat rujukan, surat keterangan istirahat / cuti, Surat keterangan sehat dari Dokter	
8 Pencatatan status kesehatan pasien				Berkas Rekam medik Register poli umum	3 menit	Dokumen rekam medik	



 Kepala UPT Puskesmas Sopaah

Hj.AMBARWATI, SST.SH.M.Si
 Pembina
 NIP.19660424 199001 2 001