



**PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPT PUSKESMAS SOPAAH**

Jl. Raya Sopaah Kec. Pademawu (69323) Kab. Pamekasan

Hp.085259850063, E-mail:pkmsopaah@gmail.com,Web:pkmsopaah.pamekasankab.go.id

## STANDART PELAYANAN

**UPT : PUSKESMAS SOPAAH**  
**JENIS PELAYANAN : RUANG PELAYANAN RAWAT INAP**

### *a. Service Delivery*

No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kartu BPJS / Jamkesmas</li><li>- Kartu Identitas Pasien</li></ul>
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pasien datang untuk opname, rujukan dari Poli Umum, Poli KIA, Poli gigi, UGD, POLINDES/PUSTU atau datang atas permintaan sendiri</li><li>- Perawat melakukan perawatan dan pengobatan serta pemasangan infus sesuai advis dokter</li><li>- Pencatatan pada berkas rekam medis dan sensus harian pasien</li><li>- Konsultasi dan pelaporan keadaan pasien</li><li>- Pemberian resep pasien atau jika diperlukan pasien di rujuk ke laboratorium</li><li>- Untuk pasien yang perlu pengobatan dan perawatan lanjutan dirujuk ke RS, serta penyelesaian pendokumentasian berkas rekam</li></ul>
3.	Jangka waktu pelayanan	6 Hari (sesuai kondisi Pasien).
4.	Biaya / tariff	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gratis bagi pasien BPJS / KIS</li><li>- Pasien non BPJS / KIS sesuai perda Kabupaten Pamekasan No.45 tahun 2021</li><li>1.Kelas VIP Rp.250.000,-</li><li>2.Kelas Zaal Rp.180.000,-</li></ul>
5.	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pengobatan</li><li>- Perawatan rawat inap</li><li>- Rujukan</li></ul>
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui : <ul style="list-style-type: none"><li>- Kotak Pengaduan</li><li>- Penyampaian secara langsung ke Puskesmas Sopaah</li><li>- SMS CENTER : Hp.085259850063</li><li>- E-mail: <a href="mailto:pkmsopaah@gmail.com">pkmsopaah@gmail.com</a></li><li>- Web: <a href="http://pkmsopaah.pamekasankab.go.id">pkmsopaah.pamekasankab.go.id</a>.</li></ul>

**b. Manufacturing**

<b>No</b>	<b>Komponen</b>	<b>Uraian</b>
1.	Dasar hukum	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UU No.29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran</li> <li>- Peraturan pemerintah No.72 tahun1998 tentang Pengamanan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan</li> <li>- Kepmenkes No. 1457/menkes/SK/X/2003 tentang Standart Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan</li> <li>- Permenkes RI No 1 HK . 02 .02/menkes/148/I/2010 tentang izin dan penyelenggara praktek perawat</li> <li>- Perda Kab. Pamekasan No.45 tahun 2021 tentang Struktur dan besarnya tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan di Puskesmas.</li> </ul>
2.	Sarana dan prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Standart infus</li> <li>- Bed pasien</li> <li>- Tabung oksigen</li> <li>- Bedside cabinet</li> </ul>
3.	Kompetensi pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokter Umum</li> <li>- Perawat</li> <li>- Perawat Ners</li> </ul>
4.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dilakukan secara rutin 1 bulan sekali oleh Kepala Puskesmas</li> <li>- Inspektorat Kabupaten Pamekasan</li> </ul>
5.	Jumlah Pelaksana	15 orang
6.	Jaminan Pelayanan	<p>Jaminan pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan, sebagai berikut :</p> <p style="text-align: center;"><b>" DENGAN INI, KAMI BERJANJI AKAN MELAKSANAKAN PELAYANAN KESEHATAN SESUAI STANDART PELAYANAN YANG DI TETAPKAN DAN KAMI BERSEDIA MENERIMA SARAN DAN KRITIK DAN BERSEDIA MEMPERBAIKI DIRI "</b></p>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Apabila pelayanan tidak sesuai dengan standart pelayanan, maka akan diberikan pelayanan khusus bagi pengguna layanan
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoring Tiga bulan sekali oleh pengawas internal</li> <li>- Lokakarya Mini setiap bulan</li> <li>- Evaluasi melalui rapat rutin setiap satu bulan sekali</li> <li>- Survey kepuasan masyarakat secara berkala satu tahun sekali</li> </ul>