



**PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPT PUSKESMAS SOPAAH**

Jl. Raya Sopaah Kec. Pademawu (69323) Kab. Pamekasan

Hp.085259850063, E-mail:pkmsopaah@gmail.com,Web:pkmsopaah.pamekasankab.go.id

---

## STANDART PELAYANAN

**UPT : PUSKESMAS SOPAAH**  
**JENIS PELAYANAN : RUANG PELAYANAN GAWAT DARURAT**

### a. Service Delivery

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Status pasien</li><li>- Kartu BPJS / Jamkesmas</li></ul>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pasien datang sendiri atau diantar keluarga ke UGD dengan menyerahkan kartu BPJS/JAMKESMAS atau kartu berobat</li><li>- Pasien di catat di kartu status UGD</li><li>- Pasien dilakukan anamnese</li><li>- Pemeriksaan fisik pasien</li><li>- Jika diperlukan pemeriksaan penunjang, pasien diarahkan ke laboratorium</li><li>- Menegakkan diagnosa untuk menentukan tindakan / pertolongan kegawatdaruratan yang akan dilakukan.</li><li>- Penanganan pasien sesuai advise dokter</li><li>- Jika pasien memerlukan perawatan tindak lanjut, pasien disarankan rawat inap atau di rujuk ke rumah sakit</li><li>- Pemberian resep kepada pasien, dan petugas administrasi melengkapi berkas rekam medis pasien</li></ul>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5 Menit
4.	Biaya / Tarif	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gratis bagi pasien BPJS / KIS</li><li>- Pasien non BPJS / KIS sesuai perda Kabupaten Pamekasan No.45 tahun 2021</li></ul>
5.	Produk Pelayanan	Pertolongan Kegawat daruratan ( <i>emergency</i> )
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui : <ul style="list-style-type: none"><li>- Kotak Pengaduan</li><li>- Penyampaian secara langsung ke Puskesmas Sopaah</li><li>- SMS CENTER : Hp.085259850063</li><li>- E-mail: <a href="mailto:pkmsopaah@gmail.com">pkmsopaah@gmail.com</a></li><li>- Web: <a href="http://pkmsopaah.pamekasankab.go.id">pkmsopaah.pamekasankab.go.id</a></li></ul>

**b. Manufacturing**

No	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permendagri No. 52 Tahun 2011 tentang Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah dan Kabupaten</li> <li>- Permenkes No 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas</li> <li>- UU No. 38 Tahun 2014, tentang Keperawatan</li> <li>- Permenkes RI No. HK.02.02/Menkes / 148/I/2010. Tentang izin dan praktek Perawat</li> <li>- Peraturan Daerah Kabupaten Pamekasan No.45 Tahun 2021 tentang Struktur dan Besarnya Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan di Puskesmas               <ul style="list-style-type: none"> <li>1.Pelayanan Kegawatdaruratan (pasang/tidak pasang infus) diluar tindakan medis lainnyaRp.45.000,-</li> <li>2.Pelayanan observasi&lt; 6 jam Rp.25.000,-</li> <li>3.Pelayanan obat racikan(puyer/kapsul/sediaan lainnya Rp.5000,-</li> <li>4.Perawatan luka di mulut Rp.25.000,-</li> <li>5.Angkat jahitan Rp.20.000,-</li> <li>6.Jahit luka 1 s.d 5 Jahitan 60.000,-</li> <li>7.Jahit luka 6 s.d 10 Jahitan 120.000</li> <li>8.Jahitan luka lebih dalam dari 10 jahitan Rp.150.000,-</li> <li>9.Angkat jahitan 1 s.d 5 jahitan Rp.25.000,-</li> <li>10.Angkat jahitan 6 s.d 10 jahitan Rp.50.000,-</li> <li>11.Angkat Jahitan luka lebih dalam dari 10 jahitan Rp.150.000,-</li> <li>12.Incisi/cross inciser Rp.65.000,-</li> <li>13.Ingasi Bola mata Rp.30.000,-</li> <li>14.Pengambilan benda asing ditelinga Rp.50.000,-</li> <li>15.Pengambilan benda asing dihidung Rp.50.000,-</li> <li>16.Pemasangan infuse Rp.30.000,-</li> <li>17.Pemasangan Kateter Rp.50.000,-</li> <li>18.Pencabutan Kateter Rp.30.00,-</li> <li>19.Pemakaian/Pemasangan oksigen perjam Rp.20.000,-</li> <li>20.Pencabutan kuku Rp.50.000,-</li> <li>21.Pelayanan penguapan saluran nafas(tidak termasuk Obat) Rp.50.000,-</li> <li>22.Perawatan luka ringan Rp.30.000,-</li> <li>23.Perawatan luka sedang Rp.40.000,-</li> <li>24.Khitan Rp.150.000,-</li> <li>25.Rujukan biasa per km Rp.10.000,-</li> <li>26.Rujukan emergensi per km Rp.12.00,-</li> <li>27.Rujukan janazah per km Rp.10.000,-</li> <li>28.Visum et repertum(pemeriksaan luar)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- korban hidur Rp.50.000,-</li> <li>- korban mati/jenazah Rp.100.000,-</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
2.	Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alat tulis kantor</li> <li>- Buku register</li> <li>- Stetoskop</li> <li>- Tensi meter</li> <li>- Lampu senter</li> <li>- Reflek hamer</li> <li>- Tong sptel</li> <li>- <i>Diagnostic set for eye,ear,nose dan larynx</i></li> <li>- Thermometer instan ear.</li> <li>- Set resusitasi dewasa dan bayi</li> <li>- Oksigen set</li> <li>- Set tindakan bedah</li> <li>- Set sterilisator</li> </ul>

3.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokter Umum</li> <li>- Perawat Ners</li> <li>- Perawat</li> </ul>
4.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dilakukan secara rutin 1 bulan sekali oleh Kepala Puskesmas</li> <li>- Inspektorat Kabupaten Pamekasan</li> </ul>
5.	Jumlah Pelaksana	16 orang
6.	Jaminan Pelayanan	<p>Jaminan pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan, sebagai berikut :</p> <p style="text-align: center;"><b>" DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANGKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG UNDANGAN YANG BERLAKU "</b></p>
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Apabila pelayanan tidak sesuai dengan standart pelayanan, maka akan diberikan pelayanan khusus bagi pengguna layanan.
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoring Tiga bulan sekali oleh pengawas internal</li> <li>- Lokakarya Mini setiap bulan</li> <li>- Evaluasi melalui rapat rutin setiap satu bulan sekali</li> <li>- Survey kepuasan masyarakat secara berkala satu tahun sekali</li> </ul>