



PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS SOPAAH

Jl. Raya Sopaah Kec. Pademawu (69323) Kab. Pamekasan

Hp.085259850063, E-mail:pkmsopaah@gmail.com,Web:pkmsopaah.pamekasankab.go.id

STANDART PELAYANAN

UPT : PUSKESMAS SOPAAH
JENIS PELAYANAN : RUANG PELAYANAN LABORATORIUM

a. Service Delivery

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	Formulir permintaan pemeriksaan dari poli Umum/ poli KIA/ poli Gigi/ UGD/ Rawat Inap
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<ul style="list-style-type: none">- Terima formulir permintaan pemeriksaan laboratorium dari poli Umum/ poli KIA/ poli Gigi/ UGD/ Rawat Inap- Konfirmasi identitas pasien dan Menjelaskan maksud dan tujuan pemeriksaan Laboratorium.- Pengambilan Spesimen Pasien oleh petugas Laboratorium- Pemeriksaan Spesimen Pasien oleh petugas Laboratorium.- Hasil pemeriksaan diserahkan kepada penanggung jawab laboratorium untuk dilakukan validasi.- Formulir hasil pemeriksaan laboratorium dibawa oleh petugas Laboratorium ke ruang pemeriksaan poli Umum/ poli KIA/ poli Gigi/ UGD/ Rawat Inap
3.	Jangka waktu pelayanan	60 Menit
4.	Biaya / tariff	<ul style="list-style-type: none">- Bagi peserta ASKES & BPJS tidak dipungut biaya (Gratis)- Sesuai PERDA Kab. Pamekasan No.45 Tahun 20211.Hemoglobin Rp.10.000,-2.Leukosit Rp.10.000,-3.Hematokrit Rp.10.000,-4.Eritrosit Rp.10.000,-5.Gula darah lengkap Rp.40.000,-6.Gula darah 2 jam pp Rp.12.000,-7.Asam Urat Rp.15.000,-8.Cholesterol Total Rp.20.000,-9.Htg trombosit RP.10.000,-10.Trigliserida Rp.22.000,-11.Pengecatan BTA Rp.15.000,-12.Tes Kehamilan Rp.15.000,-13.Golongan darah Rp.10.000,-

4.	Biaya / tariff	14.Widal Rp.25.000,- 15.HbsAg Rp.40.000,- 16.Rapid - 19HIV Rp.85.000,- 17.Rapid test antibodi Covid-19 Rp.150.000,- 18.Rapid test antogen Covid-19 Rp.250.000,- 19.pH Rp.10.000,- 20.Berat jenis Rp.10.000,- 21.Protein urine Rp.15.000,- 22.Glukosa Rp.10.000,- 23.Bilirubin Rp.10.000,- 24.Urobilinogen Rp.10.000,- 25.Keton Rp.10.000,- 26.Nitrit Rp.10.000,- 27.Sedimin Rp.10.000,- 28.Lekosit Rp.10.000,- 29.Eritrosit Rp.10.000,- 30.Urine lengkap Rp.20.000,- 31.Pemeriksaan ANC terpadu meliputi HB,gol darah. HIV.HBs.AG.glukossa,protein urine,sphilis Rp.70.000,- 32.Calon pengantin dan Paket pemeriksaan laboratorium Meliputi pemeriksaan HIV.Gol darah,HB 33.Calon jamah haji dan(paket pemeriksaan laboratorium Diluar pemeriksaan tes kehamilan dan rujukan medis) meliputi pemeriksaan darah lengkap,asamurat,GDA, Kolesterol.Rp.120.000,-
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Pemeriksaan di laboratorium
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui : - Kotak Pengaduan - Penyampaian secara langsung ke Puskesmas Sopaah - SMS CENTER : Hp.085259850063 - E-mail: pkmsopaah@gmail.com - Web: pkmsopaah.pamekasankab.go.id

b. Manufacturing

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	<ul style="list-style-type: none"> - Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 75 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat - Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 37 tentang Penyeleggaran Laboratorium Pusat Kesehatan Masyarakat - Peraturan Pemerintah RI no 101 2014 Tentang Pengelolaan Limbah, Bahan berbahaya 7 Bahan Beracun - PERDA Kab. Pamekasan No.45 Tahun 2021 tentang Biaya dan Tarif Pelayanan
2.	Sarana dan prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - ATK - Alat kesehatan untuk diagnostik. - Reagen pemeriksaan. - Alat penunjang pemeriksaan - Komputer
3.	Kompetensi pelaksana	Analisis Kesehatan
4.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> - Dilakukan secara rutin 1 bulan sekali oleh Kepala Puskesmas - Inspektorat Kabupaten Pamekasan
5.	Jumlah Pelaksana	2 orang
6.	Jaminan Pelayanan	<p>Jaminan pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan, sebagai berikut :</p> <p style="text-align: center;">“ DENGAN INI, KAMI BERJANJI AKAN MELAKSANAKAN PELAYANAN KESEHATAN SESUAI STANDART PELAYANAN YANG DI TETAPKAN DAN KAMI BERSEDIA MENERIMA SARAN DAN KRITIK DAN BERSEDIA MEMPERBAIKI DIRI “</p>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Apabila pelayanan tidak sesuai dengan standart pelayanan, maka akan diberikan pelayanan khusus bagi pengguna layanan.
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoring Tiga bulan sekali oleh pengawas internal - Lokakarya Mini setiap bulan - Evaluasi melalui rapat rutin setiap satu bulan sekali - Survey kepuasan masyarakat secara berkala satu tahun sekali