



PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN

DINAS KESEHATAN

UPT PUSKESMAS SOPAAH

Jl. Raya Sopaah Kec. Pademawu (69323) Kab. Pamekasan

Hp.085259850063, E-mail:pkmsopaah@gmail.com,Web:pkmsopaah.pamekasankab.go.id

STANDART PELAYANAN

UPT : PUSKESMAS SOPAAH
JENIS PELAYANAN : RUANG PELAYANAN GIGI

a.Service Delivery

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none">- Kartu identitas- Berkas rekam medik
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none">- Berkas rekam medik diserahkan ke poli gigi, pasien dipanggil sesuai urutan kedatangan pasien.- Anamnese pasien.- Pemeriksaan pada gigi dan mulut pasien.- Pemeriksaan penunjang laboratorium apabila diperlukan- Diagnosis pasien- Perawatan gigi dan mulut- Penerimaan resep obat- Pembuatan surat rujukan atau surat keterangan istirahat/sakit jika diperlukan
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Kurang Lebih 45 menit
4.	Biaya / Tarif	<ul style="list-style-type: none">- Gratis bagi pasien BPJS / KIS- Pasien non BPJS / KIS sesuai perda Kabupaten Pamekasan No.45 tahun 2021.<ul style="list-style-type: none">1.Pemeriksaan Karang Gigi (per regioRp.40.000,-2.Pemeriksaan karang Gigi dengan kuret(per regio) Rp.50.000,-3.Pencabutan Gigi anak Rp.30.000,-4.Pencabutan Gigi anak dengan komplikasi Rp.40.000,-5. Pencabutan Gigi dewasa tanpa komplikasi Rp.40.000,-6. Pencabutan Gigi dewasa dengan komplikasi Rp.60.000,-

		<p>7. Insisi abses Gigi Rp.40.000,- 8.insisi mukoseiRp.40.000,- 9.Jahid Luka per Gigi Rp.25.000,- 10.Odontektomi muda Rp.100.000,- 11.Odontektomi sulit Rp.100.000,- 12.Alveolektomi per region Rp.50.000,- 13.Operkulektomi Rp.75.000,- 14.Splinting per rahang Rp.250.000,- 15.Frenektomi Rp.50.000,- 16.Tambal gigi sementara per kunjungan Rp.25.000,- 17.Tambal gigi tetap dengan GIC Rp.75.000,- 18.Tambal gigi tetap dengan komposit sinar (Light curing) Rp.150.000,- 19.Perawatan luka di mulut Rp.25.000,- 20.koreksi oklusi dengan grinding Rp.20.000,-</p>
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan kesehatan gigi
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kotak Pengaduan - Penyampaian secara langsung ke Puskesmas Sopaah - SMS CENTER : Hp.085259850063 - E-mail: pkmsopaah@gmail.com - Web: pkmsopaah.pamekasankab.go.id

b. Manufacturing.

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none">- UU 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik- PermenPan RB No. 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan- PerDa Provinsi Jawa Timur No. 08 Tahun 2011 Tentang Pelayanan Pelayanan Publik- Keputusan Menteri Kesehatan RI No.284/Menkes/SK/IV/2006 tentang standart Pelayanan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut- Perda Kab. Pamekasan No.45 tahun 2021 tentang Tarif Retribusi di Puskesmas
2.	Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none">- Set peralatan poli klinik gigi- Bahan habis pakai untuk pengobatan gigi dan mulut- Peralatan untuk dekontaminasi, pembersihan alat- Sterilisator- Alat tulis kantor- Buku register gigi- Meubeleir
3.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none">- Dokter gigi- Perawat Gigi
4.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none">- Dilakukan secara rutin 1 bulan sekali oleh Kepala Puskesmas- Inspektorat Kabupaten Pamekasan
5.	Jumlah Pelaksana	3 orang
6.	Jaminan Pelayanan	Jaminan pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan, sebagai berikut : “ DENGAN INI,KAMI BERJANJI AKAN MELAKSANAKAN PELAYANAN KESEHATAN SESUAI STANDART PELAYANAN YANG DI TETAPKAN DAN KAMI BERSEDIA MENERIMA SARAN DAN KRITIK DAN BERSEDIA MEMPERBAIKI DIRI “
7.	Jaminan Keamanan dan Keselaman Pelayanan	Apabila pelayanan tidak sesuai dengan standart pelayanan, maka akan diberikan pelayanan khusus bagi pengguna layanan.
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ul style="list-style-type: none">- Monitoring Tiga bulan sekali oleh pengawas internal- Lokakarya Mini setiap bulan- Evaluasi melalui rapat rutin setiap satu bulan sekali- Survey kepuasan masyarakat secara berkala satu tahun sekali